



HOK eDelivery

POLITIKA ZAŠTITE POJEDINACA U VEZI S OBRADOM OSOBNIH PODATAKA

Inačica dokumenta: 1.0

Datum dokumenta: 15. ožujka 2022.

Dokument izradili: Sanja Želinski Matunec, Sanja Martinovsky, Branko Zubak, Dražen Barić

Dokument odobrio: Darko Glujić

Vlasnik dokumenta: direktor DB informatike d.o.o.

Razina povjerljivosti: JAVNO

SADRŽAJ

TEMELJNE ODREDBE	3
PRAVNI OKVIR - ZAKONODAVSTVO O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA.....	3
SVRHA PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA	4
VRSTA OSOBNIH PODATAKA KOJI SE PRIKUPLJAJU I OBRAĐUJU	5
NAČIN PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA.....	6
PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA TREĆIM STRANAMA.....	6
EVIDENCIJA I ROKOVI ČUVANJA PRIKUPLJENIH OSOBNIH PODATAKA.....	6
PRAVA KORISNIKA	7
NAČIN OSTVARIVANJA PRAVA	8
PODACI O SLUŽBENIKU ZA ZAŠTITU PODATAKA	9
SIGURNOST.....	9
PROVEDBENI DOKUMENTI I ODGOVORNOST	10



Sufinancirano instrumentom Europske
unije za povezivanje Europe

Sadržaj ovog dokumenta isključiva je odgovornost partnera DB Informatike i HOK-a te ne odražava nužno stajalište Europske unije.

Na temelju Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka). Direktor DB informatike d.o.o. (u nastavku: DB informatika) donio je 14. ožujka 2022. godine

POLITIKU ZAŠTITE POJEDINACA U VEZI S OBRADOM OSOBNIH PODATAKA

TEMELJNE ODREDBE

I.

DB informatika kao trgovačko društvo je "voditelj obrade" za podatke koje prikuplja od zaposlenika, korisnika, vanjskih izvršitelja usluga te drugih fizičkih i pravnih osoba s kojima DB informatika ima neki oblik poslovne suradnje.

"Osobni podaci" podrazumijevaju sve podatke koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

"Obrada" podrazumijeva svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

"Korisnik" podrazumijeva pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

PRAVNI OKVIR - ZAKONODAVSTVO O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

II.

Ova se politika zaštite pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka (u daljnjem tekstu: Politika) temelji na svim pozitivnim zakonima i propisima o zaštiti podataka, a posebno na:

- Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka);
- Zakonu o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka (NN 42/2018) i ostalim relevantnim propisima koji se primjenjuju u Republici Hrvatskoj.



Sufinancirano instrumentom Europske
unije za povezivanje Europe

SVRHA PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

III.

DB informatika može obrađivati osobne podatke u skladu sa zakonodavstvom o zaštiti osobnih podataka i ovom Politikom s ciljem provođenja aktivnosti i pružanja usluga korisnicima HOK eDelivery sustava za preporučenu elektroničku dostavu dokumenata prilikom:

- provedbe postupaka u nadležnosti DB informatike sukladno propisima navedenim na mrežnim stranicama HOK eDelivery u kojima je korisnik stranka, a vezano uz zasnivanje ugovornog odnosa i korištenje usluge HOK eDelivery;
- praćenja provedbe ugovorenih podrški DB informatike;
- slanja obavijesti o novim dokumentima, ispitivanjima i ažuriranjima, biltena, informacijskih brošura, e-pošte, pozivnica za događaje kao što su konferencije, izložbe, otvaranja, seminari i radionice te ostale informacije koje bi mogle biti korisne za korisnike te ostale dionike ako su dali svoj pristanak ili je to u legitimnom interesu;
- izvršenja ugovora koji proizlazi iz poslovnog odnosa ili kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovornog odnosa;
- ispunjenja zakonske obveze obrade podataka ili ako je to potrebno zbog interesa javnosti.

IV.

DB informatika vodi računa o ograničavanju svrhe obrade pri čemu se osobni podaci prikupljaju u posebne, izričite i zakonite svrhe i dalje se ne obrađuju na način koji nije u skladu s tim svrhama. Podaci koji su prikupljeni u jednu svrhu neće se koristiti niti za jednu drugu svrhu ili na način koji nije u skladu s odobrenom svrhom. Za svrhu obrade podataka koja se ne provodi temeljem zakonske osnove, legitimnog interesa ili ugovorne osnove, DB informatika traži od stranaka/korisnika izričitu privolu (privola se može u svakom trenutku opozvati pisanim putem na adresu elektroničke pošte službenika za zaštitu podataka: voditelj@db-informatika.eu).

V.

Ako korisnici ne ispune svoje ugovorne ili zakonske obveze, kako bi se DB informatika zaštitila kao vjerovnik ili stranka u postupku, može proslijediti odgovarajuće osobne podatke korisnika i koristiti se uslugama fizičkih i pravnih osoba (npr. odvjetnički uredi i slično). Prije nego poduzme takvu mjeru, DB informatika će korisnika o istome posebno obavijestiti putem podataka za kontakt koji su joj dostavljeni/dani, kako bi korisniku dala priliku za očitovanje.



Sufinancirano instrumentom Europske
unije za povezivanje Europe

VI.

Za vrijeme ugovornog odnosa ili za vrijeme trajanja postupka iz nadležnosti DB informatike, kao i po prestanku istih, tijekom razdoblja od godine dana postoji mogućnost da DB informatika stupi u kontakt s korisnicima preko sljedećih komunikacijskih kanala za koje je dana privola: elektronička pošta, HOK eDelivery sustav ili pisano (poštom).

VRSTA OSOBNIH PODATAKA KOJI SE PRIKUPLJAJU I OBRAĐUJU

VII.

Osobni podaci koje DB informatika može obrađivati (ručno ili automatizirano) uključuju, ali nisu ograničeni na:

- osnovne osobne podatke - ime i prezime, adresa prebivališta/boravišta ispitanika, osobni identifikacijski broj - OIB, datum rođenja, spol, broj telefona i podaci za kontakt (adresa e-pošte, broj telefona, funkciju unutar organizacije korisnika HOK eDelivery te pojedinaca koji su u nekom od oblika ugovornog odnosa s DB informatikom uključujući i zaposlenike), informacije o vrsti ugovornog odnosa ili postupka iz nadležnosti DB informatike i sadržaju te programske i financijske informacije prikupljene tijekom konzumacije usluge ili informacija sa prijava (izobrazbe, konferencije i druga događanja);
- ostale osobne podatke koje korisnici ili treće osobe stavljaju DB informatici na raspolaganje prilikom prijave na HOK eDelivery, drugog ugovornog odnosa ili postupka koji se vodi iz nadležnosti DB informatike i HOK eDelivery sustava kao što su podaci iz osobne iskaznice, bankovni račun, ovlasti potpisivanja ili zastupanja, a koji mogu uključivati i podatke osjetljive s aspekta zaštite podataka, posebice podatke o rasnoj ili etničkoj pripadnosti, političkim ili vjerskim nazorima ili svjetonazoru, genetički podaci ili podaci o zdravstvenom stanju, isključivo u slučajevima kada su isti nužni za ispunjavanje pravnih obveza i službenih ovlasti DB informatike kao voditelja obrade;
- podatke prikupljene isključivo za potrebe radnog odnosa i procesa zapošljavanja, u obliku životopisa, diploma i potvrda o završenom školovanju te podatke navedene prilikom prijave za zaposlenje kao što su identifikacijski podaci, kontakt podaci, podaci o klasifikacijama i radnom iskustvu, podaci vezani uz radni odnos (radni staž, uzdržavani članovi obitelji), sistemski podaci koji se odnose na IP adrese, korisnička imena za pristup IT sustavima, podaci o posjećivanju mrežnih stranica, podaci o prijavama na IT sustave, adrese mrežnih sučelja, podaci o aktivnostima nad poslovnim podacima (brisanje, kopiranje, mijenjanje, prebacivanje na jedinice vanjske memorije i sl.) te podaci o ostvarenoj komunikaciji putem službene e-pošte, podaci za obračun i



Sufinancirano instrumentom Europske
unije za povezivanje Europe

isplatu plaće i drugih naknada te ostali podaci koje zaposlenik dobrovoljno dostavi. Osobni podaci koje DB informatika prikuplja o zaposlenicima mogu uključivati i pojedine posebne kategorije osobnih podataka kao što su zdravstveni podaci (npr. podaci o nesposobnosti za rad zbog bolesti), podaci o članstvu u sindikatu (uz privolu radnika i ako on dostavi te podatke).

NAČIN PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

VIII.

Osobni podaci uzimaju se neposredno od korisnika usmeno ili pisano (poštom, e-poštom) te na temelju upisa osobnih podataka u obrasce na HOK eDelivery sustavu.

PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA TREĆIM STRANAMA

IX.

DB informatika ne prenosi osobne podatke prikupljene u svom radu, trećim stranama osim:

- ako postoji zakonska obveza prijenosa osobnih podataka;
- ako je dobila dopuštenje za prijenos.

EVIDENCIJA I ROKOVI ČUVANJA PRIKUPLJENIH OSOBNIH PODATAKA

X.

DB informatika kao voditelj obrade u cilju osiguranja prava korisnika i transparentnosti obrade osobnih podataka postupa sukladno odredbama Opće Uredbe o zaštiti podataka. DB informatika je uspostavila i održava evidenciju obrade osobnih podataka. Osobne podatke DB informatika je obvezna čuvati sukladno rokovima određenim u pozitivnim propisima Republike Hrvatske. U svakom pojedinačnom slučaju, ovisno o posebnim okolnostima slučaja, DB informatika može odrediti i dulji rok čuvanja osobnih podataka ako je obrada osobnih podataka nužna za zaštitu pravnih ili legitimnih interesa.

XI.

Korisnik ima pravo u svakome trenutku dobiti obavijest o tome zašto se određeni osobni podatak koji se na njega odnosi ne može izbrisati. Po isteku razdoblja čuvanja DB informatika osobne podatke briše trajno ili ih kroz postupak anonimizacije prilagodi na način da se više ne mogu povezati s korisnikom.



Sufinancirano instrumentom Europske
unije za povezivanje Europe

XII.

Podaci prikupljeni na temelju privole čuvaju se u razdoblju koje je potrebno za ostvarivanje svrhe, odnosno dok se takva privola ne povuče. U svakom trenutku korisnik ima pravo obavijestiti DB informatiku da povlači privolu za obradu osobnih podataka koju je prethodno dao i u tom slučaju će prikupljeni podaci biti izbrisani.

PRAVA KORISNIKA

XIII.

Pravo na pristup

Korisnik ima pravo dobiti potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci te, ako se takvi osobni podaci obrađuju, korisnik ima pravo pristupa tim osobnim podacima i sljedećim informacijama: svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ, primateljima kojima su osobni podaci otkriveni i razdoblju čuvanja.

Pravo na ispravak

Korisnik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi ispravak netočnih i/ili nepotpunih osobnih podataka. Osobni podaci korisnika biti će zadržani u sustavu DB informatike u vremenu u kojem je to potrebno radi obavljanja djelatnosti DB informatike kao voditelja obrade.

Pravo na brisanje

Korisnik ima pravo ishoditi od DB informatike brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose. DB informatika izbrisat će osobne podatke korisnika bez nepotrebnog odgađanja ukoliko:

- osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni,
- korisnik povuče privolu za obradu podataka, a ne postoji druga pravna osnova za obradu,
- korisnik uloži opravdan prigovor na obradu,
- su osobni podaci nezakonito obrađeni te je to potrebno radi postupanja u skladu sa zakonskim propisima Europske unije ili države članice.

Osobni podaci biti će izbrisani ako za to postoje zakonski uvjeti, odnosno ako ti uvjeti nisu ispunjeni korisniku će se dati obavijest o razlogu zašto se ti podaci ne mogu brisati.

Pravo na ograničenje obrade

Korisnik ima pravo od DB informatike ishoditi ograničenje obrade ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- korisnik osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se DB informatici omogućuje provjera točnosti osobnih podataka,



Sufinancirano instrumentom Europske unije za povezivanje Europe

-
- obrada je nezakonita i korisnik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe,
 - DB informatika više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih korisnik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva ili
 - korisnik je uložio prigovor na obradu očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi DB informatike razloge korisnika.

Pravo na prijenos podataka

Korisnik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio DB informatici kao voditelju obrade u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade ako se radi o podacima kod kojih se obrada temelji na privoli ili na ugovoru te ako se obrada provodi automatiziranim putem.

Pravo na prigovor

Korisnik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose. Korisnik prigovor na obradu podataka koji se na njega odnose podnosi putem elektroničke pošte na adresu: voditelj@db-informatika.eu s naznakom "Prigovor na obradu osobnih podataka".

DB informatika više neće obrađivati takve osobne podatke na koje je uloženi prigovor za njihovu obradu, osim ako ne dokaže da postoje uvjerljivi, legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode korisnika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrade pravnih zahtjeva. DB informatika će najkasnije u trenutku prve komunikacije s korisnikom skrenuti pažnju na pravo ulaganja prigovora (na jasan način).

Pravo na povlačenje privole

Korisnik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose putem elektroničke pošte na adresu: voditelj@db-informatika.eu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

NAČIN OSTVARIVANJA PRAVA

XIV.

Korisnik može svoja prava navedena u ovoj Politici zaštite pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka ostvariti putem kontakt podataka objavljenih na mrežnim stranicama putem elektroničke pošte na adresu: voditelj@db-informatika.eu. Ukoliko smatra da je došlo do nepravilnosti u obradi njegovih osobnih podataka, korisnik ima pravo kontaktirati službenika za zaštitu osobnih podataka Voditelja obrade. Također, korisnik ima pravo na podnošenje prigovora nacionalnom nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka.



Sufinancirano instrumentom Europske unije za povezivanje Europe

PODACI O SLUŽBENIKU ZA ZAŠTITU PODATAKA

XV.

DB informatika kao voditelj obrade je sukladno propisima koji uređuju zaštitu podataka imenovala službenika za zaštitu podataka kojem se korisnici mogu obratiti putem elektroničke pošte na adresu e-pošte službenika u vezi pitanja o zaštiti svojih osobnih podataka, kao i sa zahtjevom za povlačenjem suglasnosti za obradu svojih podataka (isključivo za slučajeve kad je osnova prikupljanja osobnih podataka temeljena na privoli).

Voditelj obrade osobnih podataka: DB informatika.

Kontakt Službenika za zaštitu podataka: voditelj@db-informatika.eu

SIGURNOST

XVI.

DB informatika kao voditelj obrade osobnih podataka se obvezuje na poduzimanje svih razumnih mjera za osiguranje zaštite osobnih podataka koristeći pri tome organizacijske, kadrovske i tehničke mjere sigurnosti.

DB informatika se obvezuje:

- sve osobne i druge povjerljive podatke korisnika koristiti isključivo na način i u opsegu u kojem je to zatraženo od ovlaštene osobe korisnika ili korisnika osobno;
- podatke koji nisu potrebni ili više nisu potrebni za izvršenje poslova povezanih sa korisnikom (financijska podrška, ugovorni odnos i sl.), a po isteku roka čuvanja, odmah i bez odlaganja uništiti, obrisati ili vratiti ovlaštenoj osobi korisnika ili izravno korisniku;
- osobne i druge povjerljive podatke korisnika ne prenositi ili pohranjivati na računalnoj opremi trećih osoba, niti iznositi ili prenositi van područja EU i EEA bez izričitog pristanka ovlaštene osobe korisnika ili korisnika osobno;
- osobne i druge povjerljive podatke korisnika štiti od gubitka, zloupotrebe ili otkrivanja;
- u slučaju gubitka, zloupotrebe ili otkrivanja, kao i u slučaju sumnje na isto, o tome odmah i bez odlaganja obavijestiti ovlaštenu osobu korisnika ili izravno korisnika;
- zaposlenike u DB informatici koji pristupaju osobnim i drugim povjerljivim podacima korisnika upoznati s odredbama o zaštiti podataka i ovoj Politici.

Sve obveze preuzete od strane DB informatike vezano uz osobne podatke korisnika ostaju na snazi i obvezujuće su i nakon raskidanja ugovorne obveze ili prestanka poslovnog odnosa s korisnikom.



Sufinancirano instrumentom Europske
unije za povezivanje Europe

PROVEDBENI DOKUMENTI I ODGOVORNOST

XVII.

DB informatika može snositi odgovornost isključivo za štetu izravno nastalu zbog pogreške ili nemara prilikom obrade osobnih podataka korisnika financijskih podrški, zaposlenika i drugih pravnih i fizičkih osoba s kojima je DB informatika u nekom od oblika suradnje.

DB informatika će, temeljem ove Politike, unaprijediti sve dokumente kojima se uređuje zaštita osobnih podataka, a koji se odnose na zaposlenike, korisnike te druge pravne i fizičke osobe s kojima je DB informatika u nekom od oblika suradnje.

Direktor



mag. ing. Darko Glujić



Sufinancirano instrumentom Europske
unije za povezivanje Europe